

Sicherheit mit Leidenschaft

Wir möchten das schützen, was uns am Herzen liegt – das kann das eigene Haus, die Wohnung oder das Büro und das Unternehmen sein. Hauptsache, wir haben das gute Gefühl, diese wichtigen Bereiche in guten Händen zu wissen. Ein Partner Ihres Vertrauens ist dabei die WSD permanent security GmbH, ein etabliertes Unternehmen in Teltow mit vielen innovativen Sicherheitslösungen.

Einige werden den früheren Firmennamen noch kennen: Wach- und Schließdienst GmbH Teltow – vor mehr als drei Jahren gab es eine Namensänderung: WSD permanent security. Bevor die früheren Besitzer nach einem erfolgreichen Vierteljahrhundert in den Ruhestand gegangen sind, legten sie ihr Unternehmen in die Hände von René Helbig, ihrem Wunsch kandidaten. „Eigentlich war ich fest im Sattel als CTO und Vorstandsmitglied bei dem Branchenriesen Securitas, aber als das Angebot aus Teltow kam, diese Firma zu übernehmen, konnte ich nicht anders“, erzählt der 56-Jährige, der in dieser Region beheimatet ist. Er kam, sah, änderte und modernisierte einiges, aber nicht alles. Schließlich gilt ja: „never change a winning team“. Rund 250 Mitarbeiter waren zu der Zeit im Unternehmenssitz in Teltow sowie an den drei Betriebsstätten in Berlin, Brandenburg a. d. Havel und in Lutherstadt Wittenberg beschäftigt. Diese galt es einerseits zu motivieren, andererseits in neue Bereiche der Sicherheitswirtschaft einzuführen. Denn so erfolgreich wie das alte Unternehmen gewesen sei, müsse man ja auch mit der Zeit gehen und sich immer weiterentwickeln – so René Helbig. Um diese neue „Zeitrechnung“ einzuläuten, wurde dem Unternehmen ein neues Gesicht gegeben, mit dem auch eine neue Markenbotschaft einherging – eben permanent und fortwährend für seine Kunden da zu sein und dies mit Leidenschaft, als Teil des Leistungsversprechens, erlebbar zu gestalten. Außerdem wurde die Belegschaft erweitert und verjüngt, mittlerweile sind



v. l. n. r.: Mirko Jeschonek (technischer Geschäftsführer, Inhaber René Helbig und Michael Karrei (Vertriebleiter)

in dem mittelständischen Unternehmen mehr als 300 Mitarbeiter beschäftigt. Zudem bereichern zwei Familienmitglieder das Team: die Schwiegertochter ist für das Marketing zuständig, Sohn Michael Helbig, ein studierter Personalwirtschaftler, kümmert sich als Bereichsleiter u. a. um den Nachwuchs, hat dafür die Ausbilder-eignung bei der IHK abgelegt. Seit 2020 bildet WSD wieder aus – eigentlich ein schlechter Zeitpunkt, weil die Sicherheitsbranche wegen der Pandemie keine Aufträge für Großveranstaltungen erhält. Dennoch gelang es, viele Auszubildende für das Unternehmen zu begeistern. „Wir bilden nicht nur junge Berufseinsteiger aus,

sondern auch Quereinsteiger“, sagt René Helbig. „Mit unserer dreijährigen Ausbildung können wir unseren Kunden eine hohe Fachkompetenz bieten.“ Auch in diesem Jahr gibt es wieder einige Azubis, mit denen wir bislang durchweg ausschließlich positive Erfahrungen machen konnten – so der WSD Geschäftsführer. Besonders gesucht seien auch junge Menschen mit Migrationshintergrund, um der gestiegenen Anzahl an multikulturellen Kunden Rechnung zu tragen. Leider gebe es noch zu wenig interessierte Frauen, was sich in den kommenden Jahren mit der Modernisierung der Branche verändert wird, so Helbig.



Breites Spektrum

Ihre qualifizierte Expertise, die Flexibilität und die Bereitschaft, neue Wege einzuschlagen, gehören zum Erfolgsgeheimnis von WSD. Während es ein Großteil der Sicherheitsunternehmen schwer hatte, investierte das Teltower Unternehmen in ein innovatives Lösungssegment, mit dem das Portfolio weiterentwickelt und neue Auftraggeber gewonnen werden konnten. Darüber hinaus gehören das Logistiklager einer großen regionalen Lebensmittelkette zu den WSD Kunden sowie Industriebetriebe, Behörden, Hochschulen und Institute wie beispielsweise das Hasso-Plattner-Institut, das Future-Center von VW in Potsdam, der Pektin-Hersteller Herbstreith und Fox in Werder

und die Orangerie im Park von Sanssouci. Außerdem wurde die Schließanlage der IHK Potsdam von der WSD modernisiert. Auch das Unternehmen selbst hat in den vergangenen Jahren einige Modernisierungsmaßnahmen absolviert, dazu gehört u. a., dass alle Betriebsabläufe digitalisiert wurden. Neben den großen Bestandskunden kümmert sich die WSD permanent security GmbH jetzt auch vermehrt um den privaten Bereich. So stehen einige Neubaugebiete mit Einfamilienhäusern in Teltow, Kleinmachnow und Stahnsdorf auf der Liste der Auftraggeber, die die regionale Nähe und Individualität des mittelständischen Sicherheitsspezialisten sehr schätzen.

Rundum-Sorglos-Paket

Schließplanung, -berechtigungen und Remote-Service – den mehr als 5.000 Kunden wird eine Vielzahl an Sicherheitsleistungen angeboten, die sie sich im Rahmen von verschiedenen Modulen aussuchen können: von einem Sicherheitscheck und Erneuerung der Schließanlagen bis hin zur permanenten 24-Stunden-Sicherheitsüberwachung, ob mit Technik oder Guarding, ist alles möglich und wird in jeder Preiskategorie angeboten. Denn das Gefühl von Sicherheit soll nicht nur eine Frage des Geldes sein. WSD betreibt selbst eine eigene rund um die Uhr besetzte und nach höchstem deutschen Standard zertifizierte Notruf- und Service-Leitstelle, in der Videoüberwachungen, Feuermeldesysteme und Einbruchmeldeanlagen aufgeschaltet sind. Außerdem gibt es eine Vorort-Betreuung, die gerade von mittelständischen Unternehmen gewünscht wird. „Hier bieten wir unsere WSD Solutions an, die Alarm- und Videoanlagen, Schließtechnik und Notfallmanagement nebst eines interessanten Budgetmodells für unsere Kunden und potenziell Interessierte beinhaltet“, erklärt René Helbig und ergänzt: „Bevor wir tätig werden, hören wir unseren Kunden aber erst einmal zu, was ihnen wichtig ist, erst dann erstellen wir ein maßgeschneidertes Sicherheitssystem.“



René Helbig im Kundengespräch

WSD permanent security GmbH
 Neißestraße 1, 14513 Teltow
 Tel. 03328 / 43 23
 E-Mail: kontakt@wsd-sicherheit.de
 www.wsd-sicherheit.de