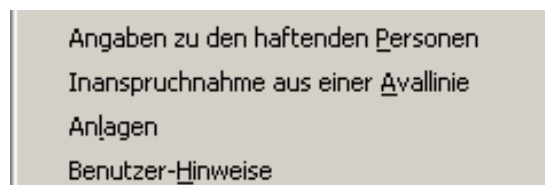


Erläuterungen:

Die Datei „Ausfall.dot“ führt Sie durch die „Ausfallmeldung“. Alle von uns benötigten Informationen werden über Dialogboxen erfragt und werden in das Formular geschrieben. Dazu können kurze Erläuterungen zu der Handhabung des Abfragedialogs und den angefragten Daten abgerufen werden. Die Handhabung ist simpel - das Ergebnis eine übersichtliche Ausfallmeldung mit allen von uns für eine zügige Schadensabwicklung benötigten Informationen.

An zwei Stellen werden Sie gebeten, die benötigten Informationen direkt in das Formular zu schreiben. Im Anschluss daran können Sie den Abfragedialog erneut starten, indem Sie auf die Schaltfläche „Weiter“ klicken. An diesen Stellen könnte man die Bearbeitung der Ausfallmeldung bequem unterbrechen und ggf. am nächsten Tag fortführen.

Darüber hinaus können Sie bei Bedarf jederzeit auch die Tabellen einer im Übrigen bereits fertiggestellten „Ausfallmeldung“ ergänzen, indem Sie auf die in blauer Schrift gehaltenen Schaltflächen oder im Menüpunkt „Extras“ auf die zusätzlichen Untermenü-Punkte



klicken.

Die Dialogboxen können auch mit wenig Aufwand mit vorgegebenen Texten gefüllt werden, wie z.B. dem Namen, der Anschrift und der Bankleitzahl Ihres Hauses. Damit können Sie Arbeit weiter rationalisieren. Diese Angaben werden dann bei jedem neuen Aufruf der Datei als Text vorgeschlagen und können einfach übernommen werden. Ggf. bitte wir Sie, Kontakt mit unserem Herrn Willenbücher (Tel. 0331/649 63 50) aufzunehmen, welcher Ihnen die dazu u.U. notwendige, kurze Anleitung gibt.

1. Für die Ausführung der Datei „Ausfall.dot“ benötigen Sie Microsoft Winword 2000 oder höher. (Auf Anfrage können wir Ihnen die Datei auch für Microsoft Word 6.0 und höher zur Verfügung stellen.)
2. Die Datei muss in Ihr Vorlagenverzeichnis eingestellt werden. Auch insoweit wird Sie Herr Willenbücher gern telefonisch unterstützen. U.U. haben Sie keinen Zugriff auf dieses Verzeichnis - dann müssen Sie Ihre EDV-Abteilung um die Einstellung in Ihr Vorlagenverzeichnis bitten.